

Die RpDoc[®] Solutions GmbH entwickelt, vertreibt und implementiert medizinische Software für Kliniken, Klinik- und Offizinapotheken, Pflegeheime, pharmazeutische Unternehmen, Krankenkassen und Patienten. Zur Verstärkung unseres Teams im Support suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit.

Werden Sie Teil unseres Teams als:

Mitarbeiter (m/w/d) für den 1st Level Support

Ihre Aufgaben

- kompetente und selbstständige Beantwortung von Fragen unserer Kunden zu unseren Softwareprodukten
- Erstellung von Schulungsunterlagen, Installationsanleitungen und Pflege von FAQs
- systematisches Durchführen und Analysieren von manuellen Tests
- identifizieren und klassifizieren von Fehler
- Zusammenarbeit in engem Kontakt mit unseren Entwicklern

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung als Pflegefachkraft, MFA oder PTA bzw. einer vergleichbaren Tätigkeit
- hohe Dienstleistungsbereitschaft, Eigeninitiative, Teamfähigkeit
- sehr gute Umgangsformen, Leistungswillen und Zuverlässigkeit sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Niveau C1)
- Idealerweise Microsoft[®] Betriebssystemkenntnisse bzw. Office Kenntnisse

Wir bieten:

- wertschätzender Umgang und flache Hierarchien
- Arbeiten in motivierten und kollegialen Teams
- expandierendes Unternehmen in einer zukunftssicheren Branche
- flexible Arbeitszeiten
- spannende und innovative Projekte
- Arbeitsplatz mit neuester Hard- und Software
- interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- attraktives Gehalt

Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum senden Sie bitte an:

RpDoc[®] Solutions GmbH
Personalabteilung
Heinrich-Barth-Str. 1-1a
66115 Saarbrücken

oder gerne im PDF-Format per E-Mail an: bewerbungen@rpdocus.de

Sie haben noch Fragen? Dann melden Sie sich einfach telefonisch unter +49 681 96815-0