

Die RpDoc<sup>®</sup> Solutions GmbH mit Sitz in Saarbrücken entwickelt, vertreibt und implementiert seit 2003 Softwareprodukte zur Optimierung des Arzneimitteltherapieprozesses und der Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) für den ambulanten, stationären und sektorübergreifenden Einsatz. Die RpDoc<sup>®</sup> Solutions bietet Prozessoptimierung und notwendige Werkzeuge für Kliniken, Apotheken, Pflegeheime, Krankenkassen und Patienten an.

Werden Sie Teil unseres Teams als

## **Medizinische Fachkraft im Bereich der Kundenbetreuung (w/m/d)**

Die Stelle im *First-Level-Support* ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet zu besetzen.

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Pflegefachkraft, MFA oder PTA bzw. einer vergleichbaren Qualifikation
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft, Eigeninitiative, Teamfähigkeit
- Sehr gute Umgangsformen, Leistungswillen und Zuverlässigkeit sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Niveau C1)
- EDV-Kenntnisse wünschenswert

### **Ihre Aufgaben:**

- Erste Anlaufstelle für Bestandskunden
- Störungsaufnahme und -erfassung in einem Ticketsystem (Microsoft<sup>®</sup> Dynamics CRM)
- Kompetente und selbstständige Beantwortung von Fragen unserer Kunden zu unseren Softwareprodukten
- Gezieltes Befragen von Kunden, um die Ursache des Problems schnell zu erfassen und klassifizieren zu können
- Begleitung von Problemen bis zur Lösung
- Durchführung von Fehleranalysen und Updates beim Kunden im Bereich der RpDoc Software Module
- Unterstützung des 2nd-Level Supports bei Fehlerbeseitigungen

## Wir bieten:

- Expandierendes Unternehmen, das die Entwicklung der digitalen Strategien im Gesundheitswesen vorantreibt
- Wertschätzender Umgang und flache Hierarchien
- Arbeiten in motivierten und kollegialen Teams
- Arbeitsplatz mit neuester Hard- und Software
- Spannende und innovative Projekte sowie agile Produktentwicklung
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Jeweils halber Sonderurlaubstag an Weihnachten und Silvester
- Kostenlose Wasserflaschen

Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum senden Sie bitte an:

RpDoc® Solutions GmbH  
Personalabteilung  
Heinrich-Barth-Str. 1-1a  
66115 Saarbrücken

oder gerne im PDF-Format per E-Mail an: [bewerbungen@rpdoc.de](mailto:bewerbungen@rpdoc.de)

Sie haben noch Fragen? Dann melden Sie sich einfach telefonisch unter +49 681 96815-0