

Die RpDoc[®] Solutions GmbH mit Sitz in Saarbrücken entwickelt, vertreibt und implementiert seit 2003 Softwareprodukte zur Optimierung des Arzneimitteltherapieprozesses und der Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) für den ambulanten, stationären und sektorübergreifenden Einsatz. Die RpDoc[®] Solutions bietet Prozessoptimierung und notwendige Werkzeuge für Kliniken, Apotheken, Pflegeheime, Krankenkassen und Patienten an.

Werden Sie Teil unseres Teams als

IT- Fachkraft im Bereich der Kundenbetreuung (w/m/d)

Die Stelle im *Second-Level-Support* ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet zu besetzen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in Fachrichtung Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse von Microsoft[®] Windows Serverprodukten
- Datenbankkenntnisse in SQL wünschenswert
- Deutsch- und Englischkenntnisse mit softwarespezifischem Know-how

Ihre Aufgaben:

- Installation und Administration der RpDoc[®] Solutions Produkte beim Kunden
- Updates/Wartung beim Kunden im Bereich der RpDoc Software Module
- Durchführung von Fehleranalysen und Fehlerbehebungen
- Kompetente und selbstständige Beantwortung von technischen Fragen unserer Kunden

Wir bieten:

- Expandierendes Unternehmen, das die Entwicklung der digitalen Strategien im Gesundheitswesen vorantreibt
- Wertschätzender Umgang und flache Hierarchien
- Arbeiten in motivierten und kollegialen Teams
- Arbeitsplatz mit neuester Hard- und Software
- Spannende und innovative Projekte sowie agile Produktentwicklung
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Jeweils halber Sonderurlaubstag an Weihnachten und Silvester
- Kostenlose Wasserflaschen

Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum senden Sie bitte an:

RpDoc® Solutions GmbH
Personalabteilung
Heinrich-Barth-Str. 1-1a
66115 Saarbrücken

oder gerne im PDF-Format per E-Mail an: bewerbungen@rpdoc.de

Sie haben noch Fragen? Dann melden Sie sich einfach telefonisch unter +49 681 96815-0